



Irmãs
Hospitaleiras

CENTRO DE REABILITAÇÃO
PSICOPEDAGÓGICA DA SAGRADA FAMÍLIA

SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E AGRADECIMENTOS

2.º QUADRIMESTRE 2016

5
SUGESTÕES

PESSOA
ASSISTIDA



FAMILIARES



PROFISSIONAIS



ANÓNIMAS



OUTRAS



NÃO PROCEDENTES



PROCEDENTES

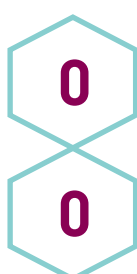


4
RECLAMAÇÕES

PESSOA
ASSISTIDA



FAMILIARES



PROFISSIONAIS



ANÓNIMAS



OUTRAS



NÃO PROCEDENTES



PROCEDENTES



14
AGRADECIMENTOS

PESSOA
ASSISTIDA



FAMILIARES



PROFISSIONAIS



ANÓNIMAS



OUTRAS



AGRADECIMENTOS



AÇÕES/PROJETOS DE MELHORIA E AÇÕES CORRETIVAS

- 1 - Projeto de melhoria para o bar.
- 2 - Projeto de melhoria da reabilitação para ocupação da pessoa assistida.
- 3 - Reforço do serviço noturno.
- 4 - Esclarecimentos sobre a formação dos colaboradores.

A avaliação da procedência (não procedente ou procedente) é a decisão resultante da análise da sugestão ou reclamação que determina o encerramento do processo de averiguação ou a consequente definição de ações/projetos de melhoria ou ações corretivas.

PERCENTAGEM DE VIA DE APRESENTAÇÃO
FORMULÁRIO SRA - 23 (100%)

