



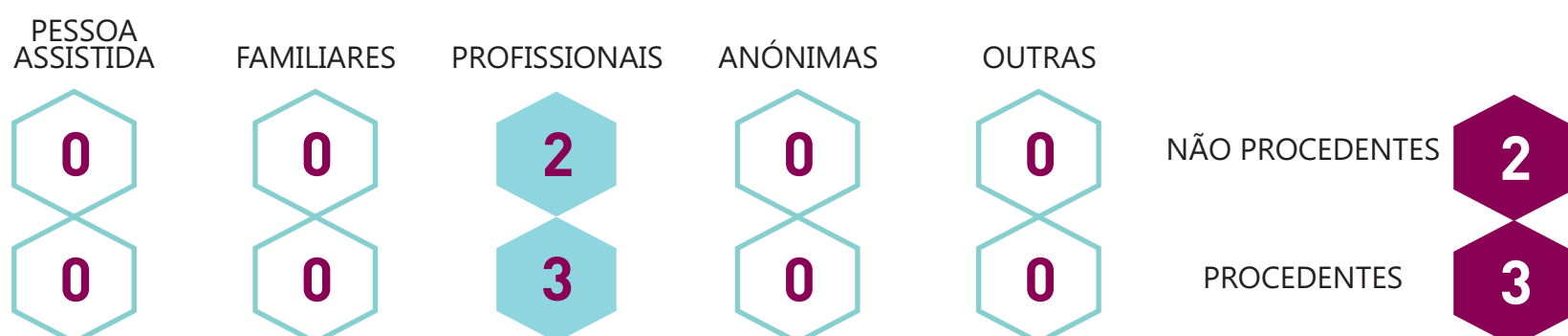
Irmãs
Hospitaleiras

CENTRO DE REABILITAÇÃO
PSICOPEDAGÓGICA DA SAGRADA FAMÍLIA

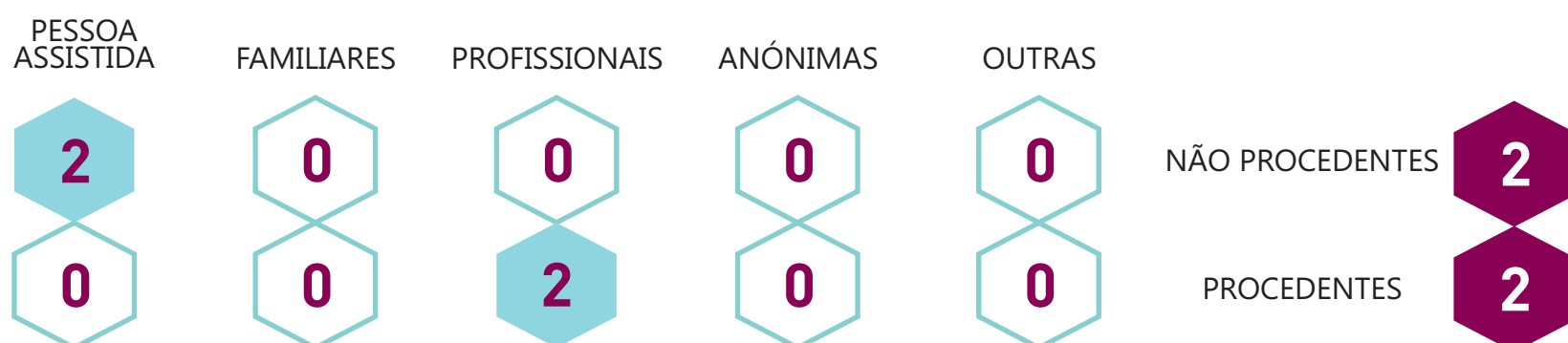
SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E AGRADECIMENTOS

1.º QUADRIMESTRE 2016

5
SUGESTÕES



4
RECLAMAÇÕES



8
AGRADECIMENTOS



AÇÕES/PROJETOS DE MELHORIA E AÇÕES CORRETIVAS

- 1 - Definição do horário do acesso livre à Internet no "S".
- 2 - Substituição do carro de roupa lavada da UPSR.
- 3 - Projeto de melhoria na lavandaria "Pequenas Mudanças, Grandes Resultados".

A avaliação da procedência (não procedente ou procedente) é a decisão resultante da análise da sugestão ou reclamação que determina o encerramento do processo de averiguação ou a consequente definição de ações/projetos de melhoria ou ações corretivas.

PERCENTAGEM DE VIA DE APRESENTAÇÃO
FORMULÁRIO SRA - 23 (100%)

